

КОМПАНИЯ И АССОРТИМЕНТ

Diamond Pharm: справочник покупателя

Препараты, косметика и расходные материалы для косметологов и клиник эстетической медицины.

Что такое Diamond Pharm и кому подходит магазин?

Diamond Pharm (Даймонд Фарм, diamondpharm.ru) - интернет-магазин и дилер товаров для профессиональной косметологии. Магазин работает с 2017 года. Товары отгружаются с собственного склада в Москве; доставка доступна по Москве, Московской области и регионам России.

Можно оформить заказ от 5 000 руб. или согласовать оптовую закупку для клиники. Менеджер уточнит состав заказа, документы, оплату и получение.

Где найти нужные товары?

Если знаете бренд, начните с его страницы. Если собираете закупку по направлениям, используйте разделы каталога. В таблице ниже названия разделов открываются по нажатию.

Биоревитализация	Сверяйте полное название, состав, объем одного шприца или флакона и число единиц в упаковке.
Филлеры	Филлеры для контурной пластики. При заказе указывайте полное название варианта.
Коллаген / PLLA	Коллагеносодержащие препараты и средства на основе полимолочной кислоты.
Мезонити	Мезонити разных типов. Для сверки нужны тип нити, размер и данные иглы или канюли.
PRP	Пробирки и расходные материалы для PRP-терапии. Уточняйте объем и состав упаковки.
Расходные материалы	Иглы, канюли и шприцы. Указывайте размер, длину и количество единиц в упаковке.
Косметика	Профессиональная косметика для ухода. Химические пилинги представлены в отдельном разделе.

Какие бренды представлены?

В каталоге Diamond Pharm есть Bellarti, Novacutan, REVI, Plinest, Mesopharm, Akvavita, Коллост, СфероГель, White Ever, GIGI, Eldan и другие бренды. Конкретную позицию и нужное количество подтвердите у менеджера перед оплатой.

[Все бренды / Полный каталог](#)

[Подготовить заказ: стр. 2](#) / [Оплата и доставка: стр. 3](#) / [Контакты: стр. 4](#)

ПОДГОТОВКА ЗАКАЗА

Собрать заказ без путаницы

Есть ли минимальная сумма заказа?

Минимальная сумма заказа в Diamond Pharm - 5 000 руб. Можно заказать одну позицию или несколько товаров. Количество единиц и состав заводской упаковки согласуйте отдельно.

Минимальная сумма заказа не означает бесплатную доставку. Тарифы и пороги бесплатной доставки приведены на следующей странице.

Что написать менеджеру, чтобы получить точный расчет?

Передайте название или ссылку на товар, его вариант, нужное количество и город доставки. Эти сведения помогают сверить заказ до выставления счета.

Товар и вариант	Бренд, полное название и ссылка на карточку. Одного названия бренда недостаточно.
Объем и комплектация	Объем одного шприца или флакона, число единиц в упаковке. Для расходников - размер и длина.
Количество	Укажите, что считаете: упаковки, шприцы, флаконы или отдельные единицы.
Получение	Город, адрес или пункт выдачи; желаемая дата получения.
Оплата и документы	Нужен ли счет на организацию, ЭДО и документы по выбранной позиции.

Можно ли запросить документы до заказа?

Diamond Pharm высылает документы по запросу. Перечень уточняйте у менеджера. Укажите точное название и вариант товара, чтобы получить материалы по нужной позиции.

Если документы нужны до оплаты, обозначьте это при первом обращении. Необходимый комплект и момент его отправки согласуйте с менеджером.

Сообщение, которое удобно скопировать

Здравствуйте! Нужны: [название или ссылка], [объем / размер], [количество упаковок]. Доставка: [город, адрес или пункт выдачи]. Получить желательно [дата]. Оплата: [физлицо / счет на организацию]. Документы: [что требуется]. Подтвердите наличие, комплектацию, итоговую сумму и срок отправки.

Сверка заказа помогает выбрать правильную товарную позицию. Показания и способ применения определяет специалист по инструкции к конкретному продукту.

[Написать в Telegram](#) / [Написать на email](#)

ОПЛАТА И ПОЛУЧЕНИЕ

Согласовать условия закупки

Работает ли Diamond Pharm с клиниками и юридическими лицами?

Diamond Pharm принимает заказы от клиник и юридических лиц, в том числе оптовые. Организация может оплатить заказ по расчетному счету. Счет выставляется до отгрузки; предусмотрены закрывающие документы и электронный документооборот.

Для расчета закупки направьте список товаров, количество, город доставки и реквизиты плательщика. Если нужен ЭДО, сообщите об этом при оформлении.

Есть ли скидки для постоянных покупателей?

Diamond Pharm предоставляет скидки постоянным покупателям. Условия оптового заказа для клиники и скидку по конкретной закупке согласуйте с менеджером до оплаты. Итоговую сумму проверяйте в подтверждении заказа.

Как можно оплатить заказ?

Доступны банковская карта по ссылке от менеджера, СБП / QR-код и расчетный счет для организаций. При курьерской доставке по Москве и Московской области возможна оплата наличными при получении. Отправка в регионы России осуществляется по 100% предоплате.

[Подробнее условия оплаты](#)

Куда доставляет Diamond Pharm и сколько это стоит?

Доставляем заказы по Москве, Московской области и регионам России. Менеджер согласует с вами способ получения, стоимость доставки и удобный интервал.

Направление	Способ и тариф	Сроки и условия
Москва, в пределах МКАД	Курьер, 400 руб.	Ориентировочно 2-3 часа после согласования заказа и интервала.
Московская область	Курьер, 800 руб.	Следующий рабочий день. Далее 10 км от МКАД отправляем через СДЭК.
Регионы России	СДЭК или Почта России, от 350 руб.	Средний срок 2-4 рабочих дня. Срок зависит от адреса и службы.

Когда доставка бесплатная?

Доставка по Москве бесплатна при заказе от 30 000 руб., по Московской области и регионам России - от 50 000 руб.

Самовывоз не предусмотрен. Передача отправлений в СДЭК выполняется с понедельника по субботу; по воскресеньям и праздникам отправки нет.

[Актуальные тарифы и условия доставки](#)

ПРИЁМКА И СВЯЗЬ

Проверить заказ и связаться

Что Diamond Pharm проверяет перед отправкой?

Перед отправкой Diamond Pharm проверяет комплектность заказа, партии и сроки годности товаров. Заказ отгружается с собственного склада в Москве.

Если для закупки важен определенный срок годности или конкретный вариант упаковки, сообщите это менеджеру до оплаты и попросите подтвердить условия.

Что проверить при получении?

Сопоставьте названия, варианты и количество товаров с согласованным заказом. Осмотрите упаковку и маркировку, проверьте сроки годности. Убедитесь, что получены согласованные документы.

Сохраните упаковку и документы по заказу: они понадобятся, если обнаружится несоответствие или повреждение.

Что делать, если товар поврежден или не соответствует заказу?

Обратитесь к менеджеру Diamond Pharm. Подготовьте номер заказа, фото или видео товара и упаковки, краткое описание проблемы и контакты для ответа. Сохраните товар, упаковку и документы до завершения рассмотрения.

Дальнейшие действия согласовываются после проверки обращения.

Порядок обращения по качеству и комплектации

Как связаться с Diamond Pharm?

Телефон	+7 (995) 222-96-81
Электронная почта	info@diamondpharm.ru
Telegram	@Diamond_Pharm681
WhatsApp	+7 (995) 222-96-81
График	Понедельник - суббота, 10:00-20:00, московское время. Воскресенье - выходной.
Сайт	diamondpharm.ru

Кто принимает заказ?

ИП Харлашкин Константин Аркадьевич
ИНН 861709764199 / ОГРНИП 324508100127261

Как уточнить цену и наличие?

Пришлите менеджеру названия товаров или ссылки на карточки и нужное количество. Перед оплатой согласуем состав заказа, итоговую сумму и срок отправки.

[О компании](#) / [Каталог](#) / [Бренды](#) / [Оплата](#) / [Доставка](#) / [Контакты](#)